

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Polityka prywatności stanowi spełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: RODO).
2. Polityka skierowana jest do użytkowników strony internetowej neujkf.pl i ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków Klientów NEU-JKF sp. z o.o. (dalej: Spółka). Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Spółkę, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania na stronie internetowej plików cookies.
3. Administratorzy dokładają szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których przetwarzane przez niego dane osobowe dotyczą, a w szczególności jest odpowiedzialny i zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - przetwarzane zgodnie z prawem;
 - zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami;
 - merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane;
 - przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania oraz
 - przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
4. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Spółka wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualniane. Spółka stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

§ 2

POLITYKA PRYWATNOŚCI

ADMINISTRATOR DANYCH I DANE KONTAKTOWE

Administratorem danych w przypadku kontaktu jest **NEU-JKF sp. z o.o. z siedzibą w Berzynie** nr 82, 64-200 Wolsztyn, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000175052, posiadająca numer NIP 9231397611 i numer REGON 970645102, e-mail: info@neu-jkf.pl, nr tel. 68 347 07 00. W sprawach związanych

z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych.

ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

1. Dane zbierane są w celu umożliwienia Państwu kontaktu z Administratorem i przekazanie mu Państwa danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także danych związanych z treścią wiadomości.
2. Administrator może gromadzić dane związane z Państwa aktywnością, jak na przykład czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyty.

ŹRÓDŁO DANYCH

1. Dane osobowe zostały pozyskane od Klienta lub od osoby współpracującej z Administratorem w imieniu Klienta. Dane osobowe pozyskiwane są w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy lub kontaktu, przy czym najczęściej są to: imię, nazwisko, adres e-mail, nazwa firmy/instytucji.
2. Jeżeli Państwa dane zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak opis sprawy.

CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Państwa dane mogą być przetwarzane w celu:
 - analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Państwa zgody i prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO).
2. Dane osobowe jakie będą przetwarzane:
 - imię i nazwisko;
 - adres e-mail;
 - nazwa firmy/instytucji.
3. Każdorazowo cel, podstawa i okres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Klienta lub przez Administratora.
4. Administrator może przetwarzać dane osobowe w ramach strony internetowej w następujących celach, na podstawach oraz w okresach wskazanych w poniższej tabeli:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Marketing bezpośredni	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes	Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie

	Administradora) – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administradora – polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek Administradora.	uzasadnionego interesu realizowanego przez Administradora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administradora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata). Administrator nie może przetwarzać danych w celu marketingu bezpośredniego w przypadku wyrażenia skutecznego sprzeciwu w tym zakresie przez osobę, której dane dotyczą.
Prowadzenie komunikacji za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej Administradora	1. Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu przesłania wiadomości, wyrażona pod formularzem kontaktowym. 2. Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadnione interesy Administradora takie jak: obrona, ustalenie i dochodzenie roszczeń związanych z korespondencją prowadzoną pomiędzy Państwem a Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego.	W trakcie rozmowy oraz po rozmowie przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie/wiadomość, w przypadku gdyby zaistniała taka konieczność Okres 12 miesięcy w celu weryfikacji jakości obsługi komunikatora na stronie internetowej Administradora w celach szkoleniowych oraz uzasadniony obroną, ustaleniem i dochodzeniem roszczeń.

PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY

Zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody może utrudnić lub uniemożliwić kontakt z Państwem.

OBOWIĄZEK LUB DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić kontakt.

2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników serwisu jest dobrowolne. Mogą Państwo skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Państwa wizycie w serwisie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania z serwisu.

UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Mają Państwo prawo:

- żądać od Administratora wglądu do Państwa danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) – w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) - np. gdy zauważą Państwo, że dane są nieprawidłowe – mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych (art. 21 RODO) – np. w związku z przetwarzaniem Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego;
- wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Państwa danych osobowych do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

ODBIORCY PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Państwa dane mogą być udostępnione kurierom, operatorom pocztowym, dostawcy hostingu, serwera poczty.

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody, zgłoszenia sprzeciwu lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją.
2. Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Państwa dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

§ 3

POLITYKA COOKIES I WYKORZYSTYWANIE PODOBNYCH TECHNOLOGII

1. Serwis umożliwia gromadzenie informacji o użytkowniku za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii, których korzystanie najczęściej wiąże się z zainstalowaniem tego narzędzia na urządzeniu użytkownika (komputer, smartfon, itd.). Wykorzystuje się te informacje do zapamiętywania urządzenia użytkownika, sposobu korzystania z serwisu w celu opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin strony.
2. Informacje pozyskane za pośrednictwem cookies oraz podobnych technologii nie są łączone z innymi danymi użytkowników serwisu, nie służą też do ich identyfikacji przez Administratora.
3. Użytkownik ma możliwość ustawić w przeglądarce blokowanie określonych rodzajów cookies i innych technologii, poprzez określenie, że dozwolone będą wyłącznie te, które są niezbędne do poprawnego wyświetlenia strony. Domyślnie większość przeglądarek dopuszcza stosowanie wszystkich cookies, jednak użytkownik ma możliwość zmiany tych ustawień w dowolnym momencie, może także usunąć zainstalowane już pliki cookies. Każda z przeglądarek umożliwia takie działanie poprzez jedną z dostępnych w ustawieniach lub preferencjach opcji.
4. Użytkownik ma także możliwość korzystać ze strony w tzw. trybie incognito, który blokuje możliwość gromadzenia danych o jego wizycie.
5. Korzystanie z serwisu bez zmiany ustawień przeglądarki, tzn. z domyślnym akceptowaniem plików cookies i podobnych technologii oznacza zgodę na ich wykorzystanie do określonych powyżej celów. Administrator nie wykorzystuje uzyskanych informacji do celów marketingowych.
6. Właściciel tej domeny korzysta z plików cookies w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych usług. Pliki cookies wykorzystywane są w zgodzie z obowiązującym prawem. Wyrażenia zgody na wykorzystywanie tych plików dokonują Państwo poprzez ustawienia przeglądarki internetowej (zakres prywatności).
7. Pliki cookies dzielą się na trzy rodzaje:
 - niezbędne - umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w ramach strony internetowej,
 - funkcjonalne - pozwalają na „zapamiętanie” wybranych przez Państwa ustawień i personalizację strony;
 - analityczne - umożliwiają monitorowanie aktywności użytkowników na stronie.
8. Cookies nie służą do przetwarzania ani do przechowywania danych osobowych. Nie można za ich pomocą dokonać bezpośredniej identyfikacji użytkownika. Pliki nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w przeglądarce.
9. Możecie Państwo samodzielnie określać warunki stosowania plików cookies. Informacje na temat zastosowania plików cookies dla najpopularniejszych przeglądarek dostępne są na stronach dostawców tych przeglądarek, w szczególności:
 - Internet Explorer
 - Mozilla Firefox
 - Chrome
 - Opera
 - Safari